

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GASTRONOMÍA

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	57
ALUMNOS ENCUESTADOS	27

HOMBRES	12	MUJERES	15
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	93	87	84	87	91	91	89	89	1
SERVICIO MÉDICO	78	76	70	75	76	75	81	76	23
BIBLIOTECA	88	87	85	85	87	88	84	86	11
CENTRO DE CÓMPUTO	92	87	83	83	84	86	81	85	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	87	86	89	87	83	83	86	15
PSICOPEDAGÓGICO	85	83	83	85	80	82	83	26
SERVICIOS ESCOLARES	85	83	87	79	84	84	84	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	84	79	80	81	83	81	81	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	81	82	83	84	79	83	1
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							83	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	95	92	93	93	90	88	90	84	86	90	1
DEPORTES	84	86	84	87	85	85	82	82	82	84	23
IDIOMAS	90	90	88	88	88	86	85	87	85	88	17
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										87	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **47%** del alumnado reinscrito al PE de **Técnico Superior Universitario en Gastronomía** contestaron el cuestionario, de ellos el **56%** son **mujeres** en tanto que el **44%** son **hombres**.

**Servicios generales:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **servicio médico con 76%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **cafetería con 89%**, por otra parte, los **servicios médicos** son los que reportan mas índice de desconocimiento (**23%**).

**Servicios de apoyo académico:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **tutorías con 86%**, mientras que los **servicios estudiantiles** reporta el **menor grado (81%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

**Servicios de apoyo integral:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. El servicio con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos con 90%**, mientras que el servicio con **menor grado** son **deportes con 84%**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en el servicio de **deportes con 23%**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la uabcs.

**SI SE COMPARAN LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS DE LA ENCUESTA ANTERIOR (2018-I) PODEMOS OBSERVAR UN LIGERO AUMENTO EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS YA QUE EN AQUÉLLA SE OBTUVO UN PROMEDIO DE **84%**, EN TANTO QUE EN LA PRESENTE SE TIENE **85%**.**